



Gedragcode voor leveranciers

April 2021



Inhoudsopgave

VERWACHTINGEN VOOR LEVERANCIERS VAN CSM INGREDIENTS	2
1. INTEGRITEIT BIJ HET ZAKENDOEN	2
2. NORMEN EN PRAKTIJKEN MET BETREKKING TOT DE WERKPLEK	3
3. KWALITEIT, GEZONDHEID EN VEILIGHEID	5
4. MILIEUPRAKTIJKEN EN LANDRECHTEN	6
5. NALEVING	7
6. REFERENTIES.....	9



VERWACHTINGEN VOOR LEVERANCIERS VAN CSM INGREDIENTS

CSM Ingredients hanteert dezelfde integriteitsnormen voor zijn leveranciers als voor zijn medewerkers. Een onethische of illegale daad van een leverancier kan de reputatie schaden en leiden tot verlies van goede wil in de gemeenschappen die CSM Ingredients dient. Daarom moeten alle leveranciers de Gedragscode voor leveranciers naleven als voorwaarde om zaken te doen met CSM Ingredients. Onder leveranciers worden iedere externe verkoper, consultant, aannemer,

dienstverlener of leverancier van grondstoffen, ingrediënten of verpakkingsonderdelen verstaan. Het selecteren van een leverancier moet gebeuren op basis van verdienste, kwaliteit van de dienst en reputatie.

CSM Ingredients stelt alles in het werk om ervoor te zorgen dat de werkomstandigheden in de toevoerketen van CSM Ingredients veilig zijn, dat werknemers met respect en waardigheid worden behandeld, en dat productieprocessen op milieuverantwoorde wijze verlopen. Leveranciers van CSM Ingredients moeten in al hun activiteiten de wetten, regels en voorschriften naleven van de landen waarin ze werken. Bouwend op internationaal erkende normen gaat deze Gedragscode voor leveranciers verder om maatschappelijk en milieuverantwoord ondernemen te bevorderen.

1. INTEGRITEIT BIJ HET ZAKENDOEN

Alle vormen van illegale of ongepaste activiteiten, met inbegrip van maar niet beperkt tot corruptie, frauduleuze voorstelling, afpersing, verduistering of omkoping, zijn ten strengste verboden en kunnen leiden tot de beëindiging van sommige of alle leveringsovereenkomsten met CSM Ingredients en mogelijk gerechtelijke stappen. Gegevens die worden geregistreerd voor CSM Ingredients, zoals werktijd en uitgaven, moeten nauwkeurig, waarheidsgetrouw en volledig zijn, en aan de geldende normen en vereisten voldoen.

1.1. Correct gebruik van bedrijfsmiddelen en -informatie

Leveranciers moeten door CSM Ingredients ter beschikking gestelde middelen beschermen en mogen deze alleen gebruiken voor doeleinden die door CSM Ingredients zijn goedgekeurd. De middelen die CSM Ingredients ter beschikking stelt omvatten zowel tastbare elementen zoals voertuigen, uitrusting, faciliteiten, verbruiksartikelen en computer- en communicatiesystemen, als niet-tastbare elementen zoals de goede naam en reputatie van CSM Ingredients, werknemersproductiviteit en gevoelige informatie.

Leveranciers moeten de intellectuele eigendomsrechten van CSM Ingredients en anderen respecteren en mogen er geen inbreuk op plegen, met inbegrip van maar niet beperkt tot bedrijfseigen informatie, auteursrechten, octrooien, handelsmerken en handelsgeheimen.

Leveranciers moeten vertrouwelijke informatie van CSM Ingredients beschermen en mogen geen informatie van CSM Ingredients onthullen die een voorzichtige zakenman of -vrouw als gevoelig zou beschouwen of die door CSM Ingredients als gevoelig, bedrijfseigen of vertrouwelijk is aangeduid. Dergelijke informatie omvat – maar is niet beperkt tot – strategische, persoonlijke of financiële informatie of informatie over niet-gepatenteerde technologie. Leveranciers mogen dergelijke informatie niet gebruiken of het gebruik ervan toestaan voor effectentransacties of andere niet-geoorloofde privé-winstdoeleinden. In sommige gevallen kan het aangewezen zijn voor CSM Ingredients en zijn leveranciers om



specifieke aanvullende geheimhoudingsbepalingen overeen te komen. Leveranciers moeten zich onthouden van aankondigingen of het vrijgeven van informatie namens CSM Ingredients aan enig lid van het publiek, de pers, een officieel orgaan, een zakelijke entiteit of een andere persoon, en goedkeuring door CSM Ingredients of door werknemers van CSM Ingredients mag niet door hen worden beweerd of geïmpliceerd zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van CSM Ingredients.

1.2. Nauwkeurigheid van bedrijfsadministratie

Leveranciers moeten feiten nauwkeurig, eerlijk en objectief registreren en rapporteren. De administratie moet nauwkeurig zijn in alle materiële aspecten. Het is verboden feiten te verdoezelen, na te laten feiten te registreren of valse feiten te vermelden. Alle financiële verslagen en administratie moeten in overeenstemming zijn met algemeen aanvaarde boekhoudprincipes.

1.3. Eerlijke concurrentie en antitrust

Van leveranciers die CSM Ingredients vertegenwoordigen wordt verwacht dat zij zich houden aan alle geldende wet- en regelgeving inzake eerlijke concurrentie en antitrust.

1.4. Werkdocumenten

Leveranciers mogen alleen werknemers in dienst nemen die volgens de wet bevoegd zijn om te werken. Deze bevoegdheid moet met de juiste wettelijke documentatie worden gestaafd.

1.5. Klokkenluiders

Leveranciers moeten programma's in het leven roepen die de geheimhouding van klokkenluiders waarborgen en die vergeldingsacties voorkomen tegen werknemers die in goed vertrouwen aan dergelijke programma's deelnemen of een order weigeren die in strijd is met deze Gedragscode voor leveranciers.

1.6. Loonbewerkers

CSM Ingredients verwacht dat zijn leveranciers hun eigen leveranciers en loonbewerkers ertoe aanzetten om eveneens te proberen voldoen aan deze Gedragscode voor leveranciers of een soortgelijke reeks principes.

2. NORMEN EN PRAKTIJKEN MET BETREKKING TOT DE WERKPLEK

2.1. Non-discriminatiebeginsel

Leveranciers mogen geen werknemers discrimineren op basis van ras, huidskleur, leeftijd, geslacht, seksuele geaardheid, etniciteit, handicap, godsdienstige overtuiging, politieke voorkeur, vakbondslidmaatschap, nationaliteit of huwelijkse staat bij aanwervingen of tijdens de tewerkstelling, bijvoorbeeld bij sollicitaties, promoties, beloningen, toegang tot opleiding, werkopdrachten, lonen, secundaire arbeidsvoorwaarden, disciplinaire maatregelen, beëindiging van de arbeidsovereenkomst en pensionering. Leveranciers mogen geen zwangerschapstest eisen of zwangere werknemers ongelijk behandelen, tenzij dit door geldende wetten of voorschriften wordt voorgeschreven. Voorts mogen leveranciers niet van werknemers of potentiële werknemers eisen dat ze medische tests ondergaan die op



discriminerende wijze kunnen worden gebruikt, tenzij dit door geldende wetten of voorschriften wordt voorgeschreven of dit is aangewezen voor de veiligheid op het werk.

2.2. Intimidatie

Leveranciers moeten ernaar streven elke vorm van intimidatie te bannen van de werkplek. Leveranciers mogen werknemers niet bedreigen met of onderwerpen aan ruwe of onmenselijke behandeling, waaronder seksuele intimidatie, seksueel misbruik, lijfstraffen, mentale dwang, fysieke dwang of verbaal geweld.

2.3. Dwangarbeid

Leveranciers mogen geen enkele vorm van dwang-, slaven-, contract- of gevangenenarbeid gebruiken. Alle werk moet vrijwillig gebeuren en werknemers moeten ontslag kunnen nemen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn. Er mag van werknemers niet worden geëist dat ze door de overheid verstrekte identiteitskaarten, paspoorten of werkvergunningen overhandigen als voorwaarde voor tewerkstelling.

2.4. Regels met betrekking tot fysiek veeleisend werk

Leveranciers moeten de blootstelling van werknemers aan fysiek veeleisende taken – waaronder manuele materiaalbehandeling, tillen van zware lasten, langdurig staan en zeer repetitieve of kracht eisende montagewerkzaamheden – identificeren, evalueren en onder controle houden.

2.5. Kinderarbeid

Leveranciers mogen alleen gebruik maken van kinderarbeid binnen het kader van de richtlijnen van de Internationale Arbeidsorganisatie. Gevaarlijk werk mag niet worden verricht door personen die jonger zijn dan 18 jaar en van deze personen moet een gedocumenteerde geïnformeerde toestemming zijn verkregen.

2.6. Werktijden

Leveranciers moeten redelijke werktijden bieden, met inbegrip van maximale werktijden, overuren, vakantie, verlof en feestdagen. Werkroosters moeten in overeenstemming zijn met alle geldende wetten, collectieve overeenkomsten en contracten die zijn onderhandeld met CSM Ingredients.

2.7. Lonen en secundaire arbeidsvoorwaarden

CSM Ingredients verwacht van leveranciers dat ze hun werknemers een eerlijke vergoeding betalen die concurrerend is voor de sector waarin ze werken en die volledig in overeenstemming is met de geldende lokale en nationale wet- en regelgeving inzake loon en werktijden, en dat ze werknemers mogelijkheden bieden om hun vaardigheden en competenties te ontwikkelen.

Alle werknemers moeten schriftelijke en begrijpelijke informatie krijgen over hun loonvoorwaarden voordat ze in dienst treden en, telkens als ze worden betaald, gedetailleerde informatie over hun loon voor de betrokken betaalperiode.

Loonvermindering als disciplinaire maatregel is niet toegestaan, noch loonvermindering die niet omschreven staat in de nationale wetgeving zonder de uitdrukkelijke toestemming van de betrokken werknemer. Alle disciplinaire maatregelen moeten worden geregistreerd.

2.8. Vrijheid van vereniging

Indien hun werknemers er op wettige wijze voor hebben gekozen zich te laten vertegenwoordigen door derden, verwacht CSM Ingredients van zijn leveranciers dat ze te goeder trouw onderhandelen en geen represailles nemen tegen werknemers vanwege hun wettige deelname aan activiteiten van arbeidsorganisaties.

3. KWALITEIT, GEZONDHEID EN VEILIGHEID

3.1. Productkwaliteit en -veiligheid

Leveranciers moeten CSM Ingredients voorzien van hoogwaardige producten, ingrediënten en diensten die aan alle geldende kwaliteits- en voedselveiligheidsnormen voldoen. Leveranciers moeten aantonen dat ze over krachtige voedselveiligheids- en kwaliteitsbeheersystemen beschikken die werken volgens de principes van HACCP (gevarenanalyse en kritische controlepunten). Leveranciers moeten eventuele problemen met de productveiligheid onmiddellijk melden aan CSM Ingredients.

3.2. Gezondheids- en veiligheidsbeleid

Leveranciers moeten veilige werkmethoden hanteren (met inbegrip van wettelijke en contractspecifieke vereisten) bij het verrichten van alle activiteiten en met gezond verstand oordelen bij het nemen van werkbeslissingen. Leveranciers die werk verrichten op de eigendom van CSM Ingredients property of namens CSM Ingredients moeten veiligheid nastreven in elk aspect van hun werkprocessen en in de houding en het gedrag van al hun werknemers. Tijdens het werken of uitvoeren van diensten in de kantoren, fabrieken, magazijnen en andere eigendommen en faciliteiten van CSM Ingredients moeten leveranciers veilige werkmethoden hanteren en het beleid van CSM Ingredients met betrekking tot deze werkplekken volgen.

3.3. Arbeidsveiligheid

Leveranciers moeten ook procedures en systemen vaststellen voor het beheer, de opvolging en de melding van arbeidsongevallen en ziekte. Deze procedures en systemen moeten ervoor zorgen dat de melding van arbeidsongevallen en ziekte door werknemers wordt aangemoedigd, dat gevallen worden geclassificeerd, geregistreerd en onderzocht, dat correctieve maatregelen worden genomen om de oorzaken ervan weg te nemen, dat de noodzakelijke medische behandeling wordt verstrekt en dat de terugkeer naar het werk wordt vergemakkelijkt.

3.4. Werkomgeving

Werknemers moeten toegang hebben tot nette toiletten en drinkwater en, indien van toepassing, sanitaire voorzieningen voor voedselopslag. Indien accommodatie wordt verstrekt, moet deze schoon en veilig zijn en aan de basisbehoeften van de werknemers voldoen.

3.5. Preventie, paraatheid en reactie op noodsituaties

Leveranciers moeten op noodsituaties anticiperen, deze identificeren en evalueren, en de gevolgen ervan beperken door toepassing van noodplannen en reactieprocedures, waaronder procedures voor het melden van noodgevallen, het alarmeren en evacueren van

werknemers, opleidingen en oefeningen voor werknemers, geschikte EHBO-benodigdheden, geschikte branddetectie- en bestrijdingsmiddelen, geschikte nooduitgangen en herstelplannen.

3.6. Geen gebruik van alcohol of drugs

Leveranciers mogen zich niet aanmelden voor werk of werk uitvoeren namens CSM Ingredients, noch op welke wijze dan ook CSM Ingredients vertegenwoordigen terwijl ze onder invloed zijn van illegale drugs of alcohol. Leveranciers mogen evenmin in het bezit zijn van illegale drugs of gereguleerde stoffen terwijl ze zich op de terreinen van CSM Ingredients bevinden of zaken doen met of voor CSM Ingredients. Dit verbod slaat niet op rechtmatig verkregen geneesmiddelen die werden voorgeschreven door een bevoegde arts en die geen veiligheidsrisico inhouden (bijvoorbeeld ongeschiktheid om een machine te bedienen).

4. MILIEUPRAKTIJKEN EN LANDRECHTEN

4.1. Milieupraktijken

Lokale wet- en regelgeving moet worden gevolgd en bij het verrichten van activiteiten moeten natuurlijke hulpbronnen worden gespaard. Alle afvalstoffen en bijproducten van productieprocessen moeten volgens de voorschriften en op milieuverantwoorde wijze worden afgevoerd. Niet-naleving van bovenstaande bepaling kan leiden tot het annuleren van inkooporders of leveringsovereenkomsten door CSM Ingredients zonder enige aansprakelijkheid vanwege CSM Ingredients.

4.2. Beheer van gevaarlijke stoffen

Om de veiligheid bij het hanteren, vervoeren, opslaan, recyclen, hergebruiken en verwijderen te waarborgen moeten leveranciers stoffen die een gevaar vormen indien ze vrijkomen in het milieu identificeren en beheren en zich houden aan de geldende wetgeving met betrekking tot etikettering en recycling- en verwijderingsvoorschriften. Leveranciers moeten veiligheidsinformatiebladen beschikbaar stellen in de hoofdtaal van hun werknemers voor alle gevaarlijke of giftige stoffen die op de werkplek worden gebruikt en werknemers die in contact komen met dergelijke stoffen op de werkplek een passende opleiding geven.

4.3. Afvalwater en vaste afvalstoffen

Afvalwater en vaste afvalstoffen die worden geproduceerd door werkzaamheden, industriële processen en sanitaire voorzieningen moeten volgens de geldende wet- en regelgeving worden gecontroleerd, beheerd en behandeld voordat deze worden afgevoerd of verwijderd.

4.4. Uitstoot in de lucht

In de lucht uitgestoten vluchtige organische chemische stoffen, aerosolen, bijtende stoffen, deeltjes, ozonafbrekende chemische stoffen en verbrandingsbijproducten die worden geproduceerd door werkzaamheden moet worden getypeerd, gecontroleerd, beheerd en behandeld volgens de geldende wet- en regelgeving voordat deze worden afgevoerd.

4.5. Preventie van milieuverontreiniging en beperking van grondstoffengebruik

Leveranciers moeten zich inspannen om alle soorten afval te verminderen of te elimineren, met inbegrip van water- en energieverbruik, door toepassing van geschikte besparende maatregelen in hun faciliteiten en in hun onderhouds- en productieprocessen, en door recycling, hergebruik of vervanging van materialen.

4.6. Vergunningen en rapportage

Leveranciers moeten alle vereiste milieuvergunningen (bijvoorbeeld lozingsbewaking) en registraties verkrijgen, behouden en up-to-date houden en aan de operationele en rapportagevereisten van dergelijke vergunningen voldoen.

4.7. Landrechten

Leveranciers moeten de landrechten van vrouwen en gemeenschappen waarop hun activiteiten en inkoopmethoden van invloed zijn respecteren, en moeten concessieovereenkomsten en/of exploitatievergunningen op transparante wijze rapporteren en bekendmaken aan de betrokken gemeenschappen. Leveranciers moeten op een eerlijke manier onderhandelen over landoverdrachten en zich onthouden van samenwerking met lokale overheden om via onwettige onteigening land te verwerven dat zal worden gebruikt voor de levering van producten en diensten aan CSM Ingredients volgens het principe van vrijwillige, voorafgaande en geïnformeerde toestemming. Leveranciers moeten kleinschalige producenten identificeren om ervoor te zorgen dat ze een eerlijke marktprijs krijgen voor hun gewassen, goederen of diensten.

5. NALEVING

CSM Ingredients behoudt zich het recht voor zijn zakelijke relatie te beëindigen met elke leverancier die deze Gedragscode voor leveranciers schendt of wiens leveranciers of loonbewerkers deze Gedragscode voor leveranciers schenden. CSM Ingredients behoudt zich het recht voor zijn zakelijke relatie te beëindigen met leveranciers die nalaten schriftelijk te bevestigen aan CSM Ingredients dat ze een programma hebben om de naleving van deze Gedragscode voor leveranciers door hun leveranciers of loonbewerkers te controleren.

5.1. Transparantie

Leveranciers moeten een transparante aanpak hanteren in hun samenwerking met CSM Ingredients. Dit omvat onder meer de bekendmaking van relevante beleidsregels en procedures. Indien daarom verzocht moet de leverancier de geografische locatie bekendmaken van faciliteiten waar grondstoffen voor CSM Ingredients worden geproduceerd, alsook de oorsprong van de grondstoffen in de eigen rechtstreekse toevoerketen van de leverancier. De leverancier is verantwoordelijk voor de toepassing van de vereisten van deze Gedragscode voor leveranciers en de daarmee verbonden due-diligenceprocessen in zijn eigen rechtstreekse toevoerketen.

5.2. Managementverantwoordelijkheid

Leveranciers moeten aantonen dat ze inspanningen leveren om de principes van deze Gedragscode voor leveranciers toe te passen door een geschikt beheersysteem te gebruiken of op te zetten dat de naleving van deze principes controleert en niet-naleving detecteert en corrigeert. Een geschikt beheersysteem moet de volgende elementen bevatten:

- Managementverantwoordelijkheid: De verantwoordelijkheid van leidinggevenden voor de toepassing en regelmatige controle van de status van de beheersystemen.
- Wettelijke en klanteneisen: Identificatie, controle en begrip van geldende wet- en regelgeving en klanteneisen en van procedures voor het controleren van de naleving en het verhelpen van tekortkomingen.
- Communicatie: Proces voor het meedelen van duidelijke en nauwkeurige informatie over de prestaties, werkmethoden en verwachtingen van een leverancier ten opzichte van werknemers, leveranciers en klanten.

5.3. Audits en inspecties

Elke leverancier moet audits en inspecties uitvoeren om de naleving van deze Gedragscode voor leveranciers en de geldende wettelijke en contractuele normen te waarborgen. Los van eventuele contractuele rechten van CSM Ingredients kan de leverancier zich blootstellen aan disciplinaire maatregelen indien hij de Gedragscode voor leveranciers niet naleeft, die kunnen leiden tot de beëindiging van de leveringsovereenkomst. Niet-naleving van deze Gedragscode voor leveranciers zal voor CSM Ingredients een voldoende oorzaak zijn om zijn recht om de goedgekeurde status van de leverancier te herroepen te doen gelden. CSM Ingredients behoudt zich het recht voor om, als voorwaarde voor blijvende goedkeuring, periodieke onaangekondigde controles van leveranciers en hun faciliteiten en handelspraktijken uit te voeren (of te laten uitvoeren door een aangewezen partij) om na te gaan of de betreffende normen worden nageleefd.

6. REFERENTIES

6.1. Normen en praktijken met betrekking tot de werkplek

- Richtlijnen van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO): De voornaamste doelstellingen van de IAO zijn het bevorderen van de rechten op het werk, het stimuleren van degelijke arbeidskansen, het verbeteren van de sociale bescherming en het versterken van de dialoog over werkgerelateerde kwesties.
<http://www.ilo.org/global/standards/lang--en/index.htm>
- ETI-gedragscode (initiatief inzake ethische handel): De ETI-gedragscode is gebaseerd op de conventies van de IAO en is een internationaal erkende code voor arbeidspraktijken.
<http://www.ethicaltrade.org/eti-base-code>
- Audit voor ethische handel van SEDEX-leden (SMETA): SEDEX-leden ontwikkelden een auditprotocol op basis van beste praktijken met de bedoeling overlapping van ethische-handelsaudits tegen te gaan. Het is geen gedragscode of methodologie, maar veeleer een auditformaat dat is samengesteld uit toonaangevende industriepraktijken.
<http://www.sedexglobal.com/ethical-audits/smeta/>

6.2. Milieupraktijken en landrechten

- Rondetafel over duurzame palmolie (RSPO): RSPO is het leidinggevende certificeringsorgaan voor duurzame palmolie. Aanvullende informatie over praktijken met betrekking tot duurzame palmolie, certificeringsprocessen en lidmaatschapsvereisten is beschikbaar op:
<http://www.rspo.org/>
- Vrijwillige, voorafgaande en geïnformeerde toestemming: Inheemse volken hebben het recht hun vrijwillige, voorafgaande en geïnformeerde toestemming te verlenen of in te trekken voor handelingen die van invloed zijn op hun land, grondgebied en natuurlijke hulpbronnen om de controle te houden over hun eigen toekomst.
https://www.culturalsurvival.org/sites/default/files/guidetofreepriorinformedconsent_0.pdf

6.3. Kwaliteit, gezondheid en veiligheid

- Principes van HACCP (gevarenanalyse en kritische controlepunten): HACCP is een beheersysteem dat voedselveiligheid benadert door analyse en controle van biologische, chemische en fysische gevaren vanaf de productie, inkoop en verwerking van grondstoffen tot de productie, distributie en het verbruik van het afgewerkte product.
<http://www.fda.gov/Food/GuidanceRegulation/HACCP/>