

Adatvédelmi nyilatkozat szerződéses jogviszony esetén
Adatvédelmi tájékoztatás a szerződéses jogviszony keretében
történő adatfeldolgozásunkról az Európai Parlament és a
Tanács (EU) általános adatvédelmi rendeletére tekintettel, a
továbbiakban „Rendelet” mely 2018.május 25-től hatályos.

(2018. május 25-i állapot)

Komolyan vesszük az adatvédelmet és ezúton tájékoztatjuk Önt, hogyan dolgozzuk fel az Ön adatait, és az adatvédelmi jogi szabályzások szerint milyen követelések és jogok illetik meg Önt.

1. Adatfeldolgozásért felelős és elérhetőségek

Általános adatvédelmi rendelet értelmében felelős
CSM Bakery Kft.
1239 Budapest
Ócsai út 5

Adatvédelmi megbízottunk elérhetősége:

Tankó Gabriella
Tel: 36-1421-2015
Mobil: 36-30-336-8470

2. Célok és jogszabályok, amik alapján feldolgozzuk adatait

Személyes adatait az általános adatvédelmi rendelet, valamint más alkalmazható adatvédelmi előírások rendelkezéseivel összhangban dolgozzuk fel. Részletezés a következőkben:

2.1. Szerződés vagy szerződéskötést megelőző intézkedések teljesítéséhez levő célok

Személyes adatainak feldolgozása (név, cím, irányítószám, település, utca, házszám), adott esetben telefonszám/mobiltelefonszám, email cím, számlázási cím, bankszámla, jogi forma, cím, születési dátum), melyeket Ön többek között részünkre szerződéskötés keretében rendelkezésre bocsát és a szerződéskötéshez és termékünk rendelkezésre bocsátásához szükségesek, sor kerül erre az Önnel levő szerződésünk létesítésekor, teljesítésekor és adott esetben befejezésekor és megbízása kivitelezésekor. Feldolgozzuk azokat az adatokat, melyeket megkapunk egy reklamáció keretén belül, annak érdekében, hogy megvizsgáljuk az esetet és lebonyolítsuk ezeket. Ügyfeleink adatait csak ahhoz használjuk, hogy követeléseinket behajtsuk.

2.2. Általunk vagy harmadik személy által levő jogosult érdekek keretében levő célok.

A (szerződéskötést megelőző) szerződés tulajdonképpeni teljesítéséből kifolyólag feldolgozzuk az Ön adatait, ha kell, annak érdekében, hogy a mi vagy harmadik fél jogos érdekeit megőrizzük, amennyiben azok nem állnak szemben az Ön érdekeivel vagy alapvető jogaival és szabadságjogaival. Jogos érdekek lehetnek többek között

- gazdasági érdekeink, jogi érdekeink, teljesítés és az informatikai biztonság betartásával biztosításával kapcsolatos érdekeink. Jogos érdekek a következő esetekben állnak fenn:
- A céginformációs szolgáltatások esetében a hitelképességi lekérdezéshez történő információszerzés;
 - A teljesítés biztosításához és a termékeinkről levő tájékoztatáshoz;
 - Minőségellenőrzés, valamint az igényelemzéshez és az Önnel levő kommunikációhoz történő eljárás vizsgálata és optimalizálása
 - Üzleti mutatószámok elemzése belső kereskedelmi elemzések, költségszerkezeti számítások és elemzés elvégzéséhez vagy jóváírás elvégzéséhez; Kapcsolt vállalkozások (pl. anyavállalat), illetve megfelelő felügyelő szervek vagy ellenőrző hatóságok által (pl. revízió) történő irányítás és ellenőrzés, valamint kockázatellenőrzés a konszernben;
 - Üzletvezetési és szolgáltatások és termékek továbbfejlesztésére tett intézkedések;
 - Követeléskezelés inkasszó-vállalkozások által; Jogi igények érvényesítése és ügyvéden keresztül történő jogi viták védelme, elektronikus adatfeldolgozás / számítástechnikai biztonság szavatolása
 - Videó kamerás ellenőrzés a házirend megőrzésére, büntetendő cselekmény elkövetése miatt bizonyítékok gyűjtéséhez;
 - Intézkedések az épület- és létesítménybiztonság érdekében (pl. belépés-ellenőrzések) és a házirend biztosítása érdekében; jogszabálysértés megakadályozása és felvilágosítása;
 - Megrendelések, ajánlatkérések és egyéb megállapodások kimutathatósága, valamint a minőségellenőrzéshez és oktatási célokra telefonbeszélgetések felmutatásával; méltányossági eljárás.

2.3. Adatfelhasználás reklámcélokra, pl. hírlevél, kérdőívek stb. és az Ön fellebbezési joga

Adatait az Ön beleegyezésével használjuk reklámcélokra, pl. hírlevelünk továbbítására, reklámcélú kérdőívekhez, vagy Önt érdeklő rendezvényekre szóló meghívóhoz, vagy marketingkutatás céljából használjuk fel adatait. Ennek során kérjük az olyan kötelező adatokat, mint pl. az Ön e-mail címe, és adatai is, melyeket önként közöl velünk. Az önkéntes adatokat arra használjuk fel, hogy állandóan javítsuk ügyfélkapcsolatainkat és az Ön részére ügyfélbarát kapcsolatot építsünk ki, hogy a jövőben egyedileg szólíthassuk meg Önt. Mindig visszamondhatja értesítéseinket, ha ügyfélszolgálatunkat a fentiekben megadott elérhetőségi címen megkeresi.

2.4. Adatfelhasználás e-mailes reklámokra és az Ön fellebbezési joga

Ha megkaptuk email címét a szerződéskötéssel kapcsolatban és a termékeink rendelkezésre bocsátásához, és Ön ennek nem mondott ellen, akkor fenntartjuk magunknak azt a jogot, hogy rendszeres ajánlatokat küldjünk Önnek hasonló termékekről e-mailen. Vissza tudja mondani email címének ezen felhasználását, ha ügyfélszolgálatunkat a fentiekben megadott elérhetőségi címen megkeresi.

2.5. Törvényes előírások teljesítésének célja

Mindenkire, aki gazdasági tevékenységben vesz részt, jogi kötelezettségek sokasága vonatkozik rá. Ezek elsődlegesen a törvényi követelmények (kereskedelmi és adótörvények), de adott esetben a felügyeleti vagy más hatósági előírások. A feldolgozás céljához tartozik az azonosítási és életkorvizsgálat, csalás és pénzmosás megelőzése, a terrorizmus finanszírozásának megakadályozása, ellene levő harc és felvilágosítás és a vagyont veszélyeztető büntettek, adózási ellenőrzési és bejelentési

kötelezettség teljesítése, valamint adatok archiválása adatvédelmi és adatbiztonsági célból, valamint adó- és egyéb hatóságok vizsgálata céljából. Továbbá személyes adatok közlése hivatalos/jogi intézkedés keretében bizonyítási eljárás, büntető eljárás indítása vagy magánjogi kérelmek fogantatása céljából szükségesek.

2.6 Fizetőképességi vizsgálat célja és adatközlés a céginformációs ügynökségek felé

Rendelkezésre bocsátott adatait (név, cím, születési dátum, és neme) felhasználjuk az üzleti kapcsolat kérelmezésére, megvalósítására és befejezésére a kérdőíveknél és fizetőképességi felvilágosításnál a céginformációs ügynökségnél levő matematikai-statisztikai eljárás alapján azért, hogy felülvizsgáljuk az Ön hitelképességét egy szerződéses viszony megkötése előtt, és továbbítsuk a céginformációs ügynökség felé a szerződéses viszony ideje alatt levő nem szerződéses magatartásáról vagy csaló magatartásáról levő adatait. A céginformációs ügynökséggel történő adatcsere eredetiségvizsgálatra is szolgál. Így tudjuk észlelni a céginformációs ügynökségtől átadott egyezőségi arány alapján, hogy egy személyt az ügyfeleink közt megadott cím alatt tárolnak-e az ő adatállományukban.

Ha beszerezzük a céginformációs ügynökségnél a lekérdezést, akkor fennáll az általános adatvédelmi rendeletben levő jogi alap. Ha továbbadunk nem szerződéses magatartásról információkat a céginformációs ügynökségnek, fennáll az adatvédelmi alaprendeletben levő jogi alap, ha ez a mi vagy harmadik személy törvényes érdekeinek megőrzése érdekében szükséges és nem lépik túl az Ön érdekeit és alap jogait és alapvető szabadságjogait, melyek megkövetelik a személyes adatok védelmét. A jogos érdek abból áll, hogy a céginformációs ügynökség a harmadik felet tájékoztatja a negatív fizetési tapasztalatokról és így megóvja azt saját hátrányaitól.

3. Az általunk feldolgozott adatkategóriák, amennyiben az adatokat nem közvetlenül kapjuk meg Öntől, és azok származása

Az általunk feldolgozott személyes adatokat túlnyomórészt egy üzleti viszony keretén belül kapjuk meg Öntől.

Amennyiben ez szolgáltatásunk nyújtásához üzleti viszonyunk keretén belül vagy fent nevezett célokra szükséges, úgy feldolgozzuk a más vállalatoktól vagy egyéb harmadik féltől (pl. ügynökségek, címkidók) jogszerűen megkapott személyes adatokat. Feldolgozzuk azon személyes adatokat, amiket nyilvánosan elérhető forrásokból (pl. telefonjegyzékek, kereskedelmi és egyesületi regisztráció, nyilvántartások, adósnilyvántartások, földhivatali nyilvántartások, sajtó, internet és egyéb médiák) jogszerűen nyertünk ki, kaptunk és vagy szereztünk meg és fel szabad dolgoznunk.

4. Adatai átvevőjének fogadója és kategóriái

Csak kollégáink kapják meg az Ön személyes adatait.

Adatainak továbbadása harmadik fél felé alapvetően csak akkor történik meg, ha törvényesen engedélyezett, vagy előírt, vagy Ön hozzájárult. Adatait szükséges terjedelemben közöljük az általunk alkalmazott szolgáltatókkal, hogy szolgáltatásainkat nyújtani tudják. Az adatok továbbadását olyan szükséges mértékben korlátozzuk, hogy szolgáltatásunkat nyújtani tudjuk Önnek. Az Ön adatait részben megkapják szolgáltatóink, mint adatkezelők, mely után az Ön adataival levő bánásmód során szigorúan függnek a mi utasításainktól. Az átvevő részben önállóan cselekszik az Ön adataival, melyeket mi erre a célra adunk át neki.

A következőkben megadjuk adatai átvételének kategóriáit:

Vállalatcsoporton belül a kapcsolt vállalkozások, amennyiben azok adatkezelőként részünkre tevékenykednek és pl. informatikai szolgáltatásokat nyújtanak, vagy amíg ezek a mi szolgáltatásunk nyújtásához szükségesek,
Pénzforgalmi szolgáltatók és bankok, a számlák kint levő fizetéseit beszedjék vagy a visszatérítési összegeket kifizessék;
Call- centerek és reklamációk lebonyolítói, hogy az Ön kéréseit és reklamációit fogadják és feldolgozzák;
Irodák, nyomdák és közvetlen levelezésűek, akik reklámtevékenységek, nyereményjátékok, promóciók stb. lebonyolítását támogatják;
Tréningek ajánlói, hogy megfelelő e-Learning programokkal álljanak rendelkezésre, informatikai szolgáltatók, akik többek között adatokat tárolnak, rendszerek adminisztrációja során és karbantartása során támogatnak, valamint adatarchiválók és - megsemmisítők.
Logisztikai szolgáltatók áru stb. kiszállításához;
Információs irodák fizetőképességi felvilágosítás lehívásakor,
Inkasszós vállalkozások és jogi tanácsadó igényeink érvényesítése esetén;
nyilvános helyek és intézmények, ha jogilag arra kötelezettek vagyunk.

Ebből kiindulva az Ön személyes adatait világszerte működő cégcsoportunkon belül kicserélhetjük, pl. leányvállalatoknál, akiknek ezekre az adatokra szükségük van a szerződéses és törvényi kötelezettségek teljesítéséhez, vagy jogi érdekeink alapján. Ennek során gazdasági, adminisztratív vagy más belső gazdasági célokról is van szó; ez csak akkor érvényes, ha az Ön érdekeit és alap jogait és alapvető szabadságjogait, melyek megkövetelik a személyre vonatkozó adatok védelmét, nem lépi túl. Ezen túlmenően adatait nem adjuk tovább harmadik félnek.

5. Harmadik országba történő továbbítás

EU-n kívüli ill. EGT (úgynevezett harmadik ország) országaiba levő adatközlés csak akkor történik, ha ez szükséges szerződéses viszonyunk lebonyolítása keretében, vagy törvényileg elő van írva (pl. adójogi jelentési kötelezettség), és Ön beleegyezését adta nekünk, vagy egy megbízásból végzett feldolgozás keretében történik. Ha harmadik országban levő szolgáltatókat alkalmaznak, akkor kötelesek a további írásos utasításokat az Európában levő adatvédelmi színvonal betartani az EU általános szerződési záradék megállapodásával. Alternatívaként közöljük az adatokat a kötelező szervezeti szabályozás szerint, vagy ha az adattovábbítás az 95/46/EK európai parlament és tanács irányelve alapján az adatvédelmi pajzs által biztosított védelem megfelelőségéről szóló, 2016. július 12-i 2016/1250 (EU) bizottsági végrehajtási határozaton alapul. További felvilágosítást adatvédelmi megbízottunktól kap.

Személyre vonatkozó adatait nem közvetítjük EU-n, illetve az EGT-n kívüli országokba vagy nemzetközi szervezetek felé.

6. Adatainak mentési időtartama

Az Ön adatait üzleti viszonyunk időtartamára dolgozzuk fel. Ez magában foglalja a szerződés előkészítését (szerződéskötést megelőző jogviszonyt) és a szerződés lebonyolítását.

Ebből kiindulva alávétjük magunkat különböző megőrzési és dokumentációs kötelezettségnek, melyek nem kizárólag a kereskedelmi törvényből és az adórendeletből adódnak. Az ott megadott megőrzési határidőket, illetve dokumentációkat az üzleti viszony illetve a szerződéskötést megelőző jogviszony végét követő tíz évig terjednek.

Továbbá külön törvényi előírások megkövetelhetnek hosszabb megőrzési időtartamot, mint pl. bizonyítékok megőrzése a törvényes elévülési előírások keretében. A Ptk. alapján a rendszeres elévülési határidő 5 év, azonban az elévülési határidők 10 évig alkalmazhatók.

Ha nem szükségesek már a szerződéses és törvényi kötelezettségek és jogok teljesítéséhez levő adatok, akkor rendszeresen törlésre kerülnek, kivéve, ha ezek - határozott idejű – tovább-feldolgozása a 2. cikkben felsorolt célok teljesítéséhez egyedi esetekben szükséges. Ezekben az esetekben az üzleti viszony vagy a szerződéskötést megelőző jogi viszony befejeztével egy ezen célokkal megegyező ideig tároljuk, és adott esetben használjuk adatait.

7. Adatvédelmi jogai

Az alább meghatározott előfeltételekkel érvényesítheti velünk szemben adatvédelmi jogait

- ◆ **Felvilágosítási jog:** Jogában áll, az általános adatvédelmi rendelet 15. pontja keretében igazolást követelni tőlünk arról, hogy az említett személyre vonatkozó adatokat feldolgozzuk. Akkor is ez a helyzet, az általános adatvédelmi rendelet 15. pontja keretében további jogában áll felvilágosítást kapni a személyre vonatkozó adatokról, valamint bizonyos további információkat (többek között feldolgozási célok, személyes adatok kategóriái, címzettek kategóriái, tervezett tárolási idő, azok jogai, adatok származása, automatikus döntéshozatal alkalmazása és harmadik ország felé történő közlés esetén az alkalmazott garanciák) és adatainak másolatát megkapni.
- **Helyesbítéshez való jog:** Jogában áll az általános adatvédelmi rendelet 16.cikk szerint megkövetelni tőlünk, hogy helyesbítsük az Ön által tárolt személyre szóló adatokat, ha azok nem bizonyulnak helyesnek vagy hibásak.
- **Törléshez való jog:** Jogában áll az általános adatvédelmi rendelet 17.cikk feltételei szerint megkövetelni tőlünk, hogy haladéktalanul töröljük az Önre vonatkozó személyre szóló adatokat. A törléshez való jog nem áll fenn akkor, ha a személyre vonatkozó adatok feldolgozása szükséges a szabad véleménynyilvánítási jog gyakorlásához (i) és olyan információkhoz, jogi kötelezettség teljesítéséhez (ii), melyeknek alávetjük magunkat (pl. törvényi őrzési köteletség), vagy jogos igények érvényesítésékor, gyakorlásakor vagy védelmekor (iii).
- **Feldolgozás korlátozásához való jog:** Jogában áll az általános adatvédelmi rendelet 18.cikk szerint megkövetelni tőlünk, hogy korlátozzuk az Ön személyre vonatkozó adatait.
- **Adatok közvetíthetőségéhez való jog:** Jogában áll az általános adatvédelmi rendelet 17.cikk feltételei szerint megkövetelni tőlünk, hogy az Önre vonatkozó személyre szóló azon adatokat, melyeket Ön rendelkezésre bocsátott, átadjuk egy szerkesztett, szokásos és gépen olvasható formátumban.
- **Fellebbezési jog:** Jogában áll az általános adatvédelmi rendelet 21. cikk feltételei szerint ellentmondását beadni személyre vonatkozó adatainak feldolgozása ellen úgy, hogy személyre vonatkozó adatainak feldolgozását be kell fejeznünk. A fellebbezési jog csak az általános adatvédelmi rendelet 21. cikkében előírányzott határok között áll fenn. Ezen felül a feldolgozás befejezésére irányuló érdekeink szemben állhatnak úgy, hogy jogunkban áll feldolgozni az Ön fellebbezése ellenére személyes adatait.
- **Visszavonási jog:** Jogában áll bármikor visszavonni személyre vonatkozó adatok feldolgozásához adott hozzájárulását jövőbeni hatással.
- **Fellebbezési jog felügyeleti szerveknél:** Jogában áll az általános adatvédelmi rendelet 77.cikk feltételei szerint panaszt tenni felügyeleti szerveknél, különös tekintettel a tartózkodási helyének, munkahelyének vagy a feltételezett szabálysértés

tagállamában, ha az a véleménye, hogy személyes adatainak feldolgozása megsérti az adatvédelmi törvényt. A fellebbezési jog tekintet nélkül létezik más közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatra.

Azonban ajánljuk Önnek, hogy panaszával elsősorban mindig adatvédelmi megbízottunkhoz forduljon.

Jogainak gyakorlásáról szóló kérelmeit lehetőség szerint írásban, a fent megadott címre, vagy közvetlen adatvédelmi megbízottunknak címezze.

- 8. Kötelezettségeinek terjedelme, adatai számunkra történő rendelkezésre bocsátása**
Csak azon adatokat kell rendelkezésre bocsátania, melyek egy üzleti kapcsolat felvételéhez és megvalósításához, vagy egy szerződéskötést megelőző viszonyhoz szükségesek számunkra, vagy amik begyűjtésére törvényileg kötelezettek vagyunk. Ezen adatok nélkül a szabály szerint nem vagyunk abban a helyzetben, hogy szerződést kössünk vagy lebonyolítsuk. Ezek vonatkozhatnak egy későbbi üzleti kapcsolat keretén belül szükséges adatokra is. Ha ezen túlmenően kérünk be Öntől adatokat, akkor az adatok önkéntességéről külön tájékoztatjuk.
- 9. Különleges esetben az automatizált döntéshozatal fennállása (beleértve profil meghatározást)**
Nem alkalmazzuk az általános adatvédelmi rendelet 22.cikk szerint tisztán automatizált döntési eljárást, vagy profil meghatározást. Amennyiben ilyen eljárás a jövőben, különleges esetben mégis alkalmazásra kerül, akkor arról külön tájékoztatjuk.

**Tájékoztatás ellentmondási jogáról, adatvédelmi
alaprendelet 21.cikk**

1. Joga van azon adatainak feldolgozásával szemben, az adatvédelmi alaprendelet 1f bekezdés 6. cikke szerint (adatfeldolgozás érdekek mérlegelése alapján), ellentmondást benyújtani, ha fennállnak olyan okok, amik különös helyzetéből adódnak. Ez az általános adatvédelmi rendelet értelmében rendelkezésen alapuló profil-meghatározásra is érvényes.

Nyújtsa be ellentmondását, ekkor nem fogjuk feldolgozni személyes adatait, kivéve, ha bizonyítani tudjuk a megkülönböztetett okokat a feldolgozásra, vagy a feldolgozás jogi igények érvényesítését, gyakorlását és védelmét szolgálja.

2. Különleges esetben is feldolgozzuk személyes adatait, ha közvetlen üzletszerzés érdekében történik. Ha nem szeretne kapni reklámot, mindenkor jogában áll tiltakozást benyújtani; ez érvényes a profil-meghatározásra is, amennyiben az közvetlen marketinggel áll kapcsolatban. Figyelni fogjuk ezen tiltakozást a jövőre vonatkozóan.

Adatait innentől kezdve nem fogjuk közvetlen reklámcélokhoz feldolgozni, ha Ön tiltakozik az ilyen célú feldolgozás ellen.

A tiltakozást formailag nem kötötten és lehetőleg az alábbi címen intézze:

Gabriella.Tanko@csmbakerysolutions.com

2018. május 25-i állapot